

Responsable d'activité

Adhérer incarner

Adopter un comportement en adéquation avec les valeurs et les principes de Cultura.

Être passeurs de culture

- Faire vivre et aimer la culture
- Partager ses passions culturelles
- Créer une relation singulière avec son environnement (Clients/Partenaires/Collègues)

Porter et incarner les valeurs

- OSER en confiance (Ouverture simplicité, Engagement, responsabilité)

Agir dans le respect des principes d'intelligence collective

- La symétrie des attentions
- L'accès à l'information
- Le droit de dire et le devoir d'écouter
- Le pouvoir d'agir et de décider
- Le pouvoir d'initiatives et le droit à l'erreur

S'adapter

S'adapter aux évolutions du projet Cultura, participer, être force de proposition...

S'adapter aux évolutions

- Créativité
- Curiosité
- Agilité (travailler différemment)
- Critique constructive
- Capacité à travailler dans un monde digital
- Communication



Savoir-faire métier

Animer la satisfaction client

- Anticiper et Superviser les grands moments de commerce sur l'année en mettant en place les organisations adaptées pour y répondre.
- Analyser les dysfonctionnements et apporter des solutions
- Contribuer aux projet d'amélioration continue

Garantir la performance opérationnelle

- Coopérer avec les équipes supports (ingénieur et SI) pour réfléchir à des solutions innovantes permettant d'apporter de l'efficacité à votre périmètre.
- Projeter vos organisations humaines à 3-6 mois
- Proposer des pistes d'amélioration de la performance opérationnelle par l'analyse des gestes métiers et la contribution aux projets d'amélioration continue
- Collaborer et communiquer avec le LAB et les Hubs (informations, projets...)

Maîtriser les coûts

- Respecter les lignes de frais (fixes et variables) budgétées
- Adapter les organisations (RH, process, outils) au commerce pour chercher en permanence le coût de revient le plus bas.
- Avoir une vision économique de votre périmètre

Assurer la sécurité des biens et des personnes

- Avoir une démarche d'amélioration continue qui facilite les conditions de travail de vos collaborateurs et la bonne intégration des nouveaux entrants
- Garantir l'application du cadre légal
- Être leader de la Sécurité par l'animation au quotidien des équipes et la mise à disposition du matériel adéquat