

SOFT SKILLS

Les softs skills sont pour la plupart des compétences comportementales permettant d'interagir avec les autres.



Communication

- Capacité d'écoute
- Capacité d'empathie
- Savoir s'exprimer à l'oral comme à l'écrit
- Communiquer avec respect
- Savoir s'adapter à son interlocuteur

Pensée analytique et critique

- S'adapter aux environnements
- Créativité
- Sens critique constructive
- Capacité d'analyse
- Détecter les problèmes
- Avoir l'envie d'apprendre

Travail d'équipe

- Orienté client
- Accepte les feedbacks
- Partage avec ses collègues
- Respecte le travail des autres
- Contribue à l'ambiance positive
- Fait preuve de rigueur
- Respecte les consignes
- Valorise le travail des autres

Management / Style de leadership

- Management de collaborateurs
- Être inspirant
- Responsabiliser
- Permettre l'autonomie
- Résoudre les conflits
- Donner du sens
- Donner des feedbacks intelligents
- Savoir déléguer / Faire confiance
- Développer des talents
- Jouer un rôle de facilitateur
- Être audacieux
- Fait preuve d'exemplarité
- Savoir lâcher prise

Attitude positive

- Être énergique et dynamique
- Enthousiaste
- Fédère autour de lui
- Être bienveillant
- Honnête / Intègre